

Итоги
изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной
услуги, предоставляемой муниципальным бюджетным
учреждением Нижнежуравский сельский дом культуры
в 2020 году

Изучение мнения осуществлялось учреждениями культуры МБУ Нижнежуравский СДК, предоставляющим муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались по пятибалльной шкале.

В анкетировании **приняло участие** - 105 человек.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры;
- удовлетворение оказанием услуг;
- качество организации культурно - досуговых мероприятий;
- характеристика качества организации досуговых мероприятий;
- качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества;
- какие параметры, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества?;
- отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения;
- удовлетворенность информации о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины;

Информация об оценке населением Администрации Авиловского сельского поселения качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

	Число	
--	-------	--

Вопрос	респондентов	% %
	105	100
1. Оцените качество услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением культуры по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
1 - (очень плохо)	0	0
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	4	3,8 %
4 - (хорошо)	58	55,2 %
5 - (очень хорошо)	43	41%
2. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины (укажите знаком «+» возможные причины)		
1. Неудобный режим работы учреждения	0	0
2. Грубость, невнимательность сотрудников	0	0
3. Низкий профессионализм работников	0	0
4. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа	0	0
5. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения	0	0
6. Неудовлетворительное состояние помещений (санитарно-гигиеническое, пожарное)	0	0
7. Плохое эстетическое оформление интерьера учреждения	0	0
8. Другая причина	0	0
3. Оцените качество организации культурно-досуговых мероприятий по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок)		
1 - (очень плохо)		
2 - (плохо)	0	0
3 - (удовлетворительно)	0	0
4 - (хорошо)	6	5,7 %
5 - (очень хорошо)	47	44,7%
	52	49,5%
4. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации досуговых мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных)		
1 - Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги	30	9,6 %
2 - Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги	71	22,6 %
3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время	89	28,3 %
4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников культурно - досуговых мероприятий	61	19,4%
5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения	40	12,6 %

6 - Хорошее техническое обеспечение проводимых мероприятий (аудио- видео- техника, спецэффекты, звук и др.)	24	7,5 %
5. Оцените качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	0 0 7 47 51	0 0 6,7 % 44,7 % 48,5 %
6. Какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организации кружков по развитию самодеятельного и художественного творчества? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) 1. Соответствие индивидуальным запросам/ потребностям потребителей услуги 2. Соответствие возрастным особенностям потребителей услуги 3. Широкий диапазон направлений программного обеспечения кружковых занятий 4. Адаптация к запросам различных категорий потребителей услуги (одаренные и талантливые, с ограниченными возможностями здоровья и др.) 5. Расписание занятий учитывает режим посещения учреждения культуры и учебу в школе 6. Созданы условия для творческого труда и разнообразного интересного досуга 7. Высокий уровень профессионализма работников учреждения 8. Хорошее оснащение техническими и другими специальными современными средствами для развития самодеятельного и художественного творчества	31 69 18 35 87 35 26 14	9,8 % 22 % 5,7 % 11,1 % 27,6 % 11,1 % 8,3 % 4,4%
7. Отвечает ли Вашим ожиданиям информация о муниципальной услуге, размещенная в помещении муниципального учреждения? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок) -Да -Нет -Частично -Информация не размещена	105	100 %
8. Если Вас не удовлетворяет информация о муниципальной услуге, размещенная на интернет-сайте администрации или в	-	-

помещении муниципального учреждения, назовите возможные причины		
9. Ваш пол		
- мужской	41	39,1 %
- женский	64	60,9 %
10. Ваш возраст		
- 18-29 лет	31	29,6 %
- 30-49 лет	38	36,1 %
- 50-59 лет	25	23,8 %
- старше 60 лет	11	10,4 %
11. Ваше образование		
- неполное среднее	21	20 %
- среднее (школа, ПТУ)	33	31,5 %
- среднее-специальное (техникум)	35	33,3 %
- незаконченное высшее	1	1 %
- высшее	15	14,3%

В целом, респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МБУ Нижнежуравский СДК, что выражено в удобстве режима работы, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом.

Целью исследования определялось получение общей картины уровнем удовлетворенности населения услугами предоставляемые муниципальным бюджетным учреждением МБУ Нижнежуравский СДК в 2020 году.

Вывод: подведя итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги, предоставляемой МБУ Нижнежуравским СДК в 2020 году, работу МБУ Нижнежуравским СДК можно признать хорошей.

Директор МБУ Нижнежуравский СДК

И.А. Першикова